

## Uslovi i odredbe

### TCL besplatna 20-godišnja garancija na Direct Drive motor („Garancija“)

Ovi uslovi i odredbe važe za kupovine od 1. Decembar 2025. godine.

Čestitamo na odluci da produžite garanciju za Direct Drive motor vašeg TCL uređaja. Ova garancija se pruža uz standardnu TCL fabričku garanciju. Stoga je neophodno da pročitate ove Uslove i odredbe zajedno sa uslovima standardne TCL fabričke garancije.

Za više informacija o standardnoj TCL fabričkoj garanciji, posetite lokalni TCL vebsajt:

[Srbija / srpski](#)

**Kao potrošač, imate prava u skladu sa nacionalnim zakonima koja se primenjuju na potrošače u vašem regionu. Ova zakonska prava ne utiču na garanciju, niti ograničavaju vaša prava koja imate od prodavca od koga ste kupili proizvod.**

Molimo Vas da pažljivo pregledate sledeće Uslove i odredbe.

#### 1. Podaci ugovornih strana

Ovu garanciju obezbeđuje kompanija TCL, kao proizvođač, potrošaču koji se registrovao putem svog TCL naloga, nakon što je završio korake registracije navedene u članovima 5 i 6 u nastavku („Vi“ ili „Vaš“).

Neophodno je da ste kupili odgovarajuću TCL veš mašinu („Proizvod“) u jednoj od odabranih zemalja (kako je ovde opisano), počev od 1. Decembar 2025. godine.

U zavisnosti od zemlje u kojoj je Proizvod kupljen, ovu garanciju će sprovesti odabrano pravno lice kompanije TCL („TCL“). Možete se pozvati na opis u nastavku.

Ovime potvrđujete i prihvatate da TCL može poveriti pružanje usluga u okviru ove garancije trećem licu, kao i da garancijske usluge ne moraju biti direktno pružene od strane kompanije TCL.

Odabrane zemlje i odgovarajuće TCL pravno lice („TCL“) navedeni su u nastavku:  
TCL Netherlands BV, sa registrovanim sedištem na adresi:

World Trade Center  
Beursplein 37  
5e verdieping,  
3011AA Rotterdam  
Holandija

## **2. Opis i trajanje garancije**

Ova garancija se pruža bez naknade.

Direktni pogonski motor (Direct Drive Motor) je važan deo Vašeg proizvoda i TCL se, u skladu sa ovim uslovima i odredbama, obavezuje da Vam obezbedi ispravan direktni pogonski motor u periodu od dvadeset (20) godina od datuma kupovine proizvoda.

## **3. Izuzetci iz garancije**

Ova garancija ne pokriva troškove rada niti dolaska tehničara na lice mesta. Ti troškovi su Vaša odgovornost.

Radi ostvarivanja prava iz ove garancije, dužni ste da snosite navedene troškove.

## **4. Pravo na garanciju**

Sve veš mašine marke TCL koje rade sa direktnim pogonskim motorom (Direct Drive Motor) i koje su prodate u odabranim zemljama počev od 1. Decembar 2025. godine, pokrivene su ovom garancijom.

Modeli podobnih TCL veš mašina su sledeći („Proizvod“):

CP1012SA0

FP1012SA0

## **5. Trajanje garancije**

Ova garancija važi dvadeset (20) godina počev od datuma vaše kupovine („**Trajanje garancije**“).

Vaš zahtev za ostvarivanje prava iz garancije (kao što je opisano u članu 7) mora biti podnet u toku trajanja garancije.

## 6. Zahtev za registraciju

Morate registrovati garanciju za proizvod u roku od trideset (30) kalendarskih dana od datuma kupovine na svom TCL nalogu.

Ukoliko se ne registrujete u ovom navedenom roku, garancija će biti nevažeća.

Registracijom se slažete da će TCL obrađivati vaše lične podatke u skladu sa našom Politikom privatnosti (<https://www.tcl.com/rs/sr/legal/privacy-notice>) i u svrhu izvršenja ove garancije.

## 7. Kako se prethodno registrovati i aktivirati garanciju

Šta je potrebno?

- **Napravite TCL nalog:** Registracija garancije je jedinstvena usluga za kupce sa TCL nalogom.
- **Navedite detalje o proizvodu:** naziv modela, serijski broj i fiskalni račun ili dokaz o kupovini.
- **Popunite registraciju garancije:** Popunite obrazac za registraciju garancije da biste aktivirali i standardnu garanciju proizvođača TCL-a i dodatnu besplatnu 20-godišnju garanciju za motor sa direktnim pogonom\*

### Razmatranja:

Molimo vas da se uverite da ste poslali ispravan serijski broj i slike fakture kako biste potvrdili aktivaciju vaše besplatne 20-godišnje garancije za motor sa direktnim pogonom.

- **Serijski broj:** Ova slika mora biti snimljena direktno sa samog proizvoda. Serijski broj obično sadrži 11 znakova i odštampan je na etiketi na poleđini proizvoda, unutar vrata mašine za pranje veša. Molimo vas da izbegavate slike serijskog broja na kutiji proizvoda.

- **Fiskalni račun:** Važeći račun je neophodna za potrebe verifikacije. Ostali dokumenti neće biti prihvaćeni.

Kvalitet slike: Molimo vas da se uverite da su sve slike i dokumentacija jasne i čitljive.

TCL korisnička služba će pregledati vašu dokumentaciju o proizvodu nakon slanja.

Imajte u vidu da nepoštovanje dostavljene dokumentacije može dovesti do odbijanja.

## 8. Kako da zahtevate garanciju

Da biste iskoristili ovu garanciju, morate:

a. Zatražiti uslugu popravke kod našeg tehničkog tima kako biste dobili stručnu pomoć u roku trajanja vaše garancije

Posetiti vašu lokalnu veb stranicu:

Možete zatražiti uslugu popravke za vaš TCL proizvod putem vašeg TCL naloga.

Onlajn rezervacije i reklamacije po garanciji dostupne su samo potrošačima sa TCL

nalogom i sa prethodno registrovanom garancijom u skladu sa članom 6 ovih Uslova i odredbi.

<https://www.tcl.com/choose-country>

b. Dozvolite TCL tehničaru da pregleda vaš proizvod i proceni situaciju.

Ako je uzrok kvara oštećen ili neispravan motor sa direktnim pogonom, tehničar će naručiti rezervni deo za Vas.

c. Dozvolite našem tehničaru da instalira motor sa direktnim pogonom na vaš proizvod. Inverter će biti poslat našem tehničkom timu. Bićete obavešteni i moraćete da zakažete termin da dođu i instaliraju motor sa direktnim pogonom na Vaš proizvod.

### **9. Ograničena odgovornost kompanije TCL**

Ako su ispunjeni svi uslovi primene ove garancije, TCL se obavezuje samo da pruži sledeće usluge:

- Ako je vaš proizvod mašina za pranje veša-  
besplatno obezbeđivanje funkcionalnog motora sa direktnim pogonom, koji može biti nov ili renoviran, uključujući troškove dostave

### **10. Uslovi i ograničenja**

Garancija ne pokriva sledeće situacije:

1. Oštećenja i štete prouzrokovane nesrećnim slučajevima, uključujući ali ne ograničavajući se na: grom, požar, vodu i tečnosti, hemikalije, poplave, vibracije, neprikladnu okolinu (npr. prekomerna toplota, vlažnost, neadekvatna ventilacija itd.), prenapone, preveliku ili nedovoljnu struju napajanja, radijaciju, elektrostatska pražnjenja.

2. Rizike transporta kao i oštećenja i kvarove nastale tokom transporta Proizvoda od proizvođača, prodavca ili ovlašćenog servisnog centra do Vas. O tome morate obavestiti prevoznika u trenutku isporuke i prijema proizvoda uz evidentiranje na otpremnici (otvaranje kutije u prisustvu prevoznika i detaljan opis oštećenja na otpremnici). U slučaju nedostatka ove napomene, obrazložen prigovor mora biti poslat prevozniku preporučenom pošiljkom sa potvrdom prijema u roku od maksimalno tri (3) dana od prijema. Takođe morate obavestiti proizvođača u istom periodu putem elektronske pošte na adresu navedenu na garantnom listu. Nakon ovog perioda, nijedan dalji prigovor neće biti prihvaćen.

3. Oštećenja Proizvoda prouzrokovana upotrebom koja nije u skladu sa normalnom ličnom ili privatnom upotrebom, posebno u slučaju industrijske, komercijalne ili profesionalne upotrebe, nepropisne upotrebe ili instalacije koja nije u skladu sa tehničkim

specifikacijama, a naročito u slučaju nepoštovanja uslova propisanih u uputstvu za upotrebu koji su Vam dati u trenutku kupovine.

4. Upotrebu Proizvoda sa nekompatibilnim ili neispravnim potrošnim materijalom, dodacima ili perifernim uređajima.
5. Nebrigu, nedostatak nadzora, nedostatak održavanja ili održavanje Proizvoda koje nije u skladu sa uputstvom proizvođača za upotrebu.
6. Oštećenja prouzrokovana prirodnim trošenjem, višom silom ili bilo kojim drugim spoljašnjim uzrokom.
7. Modifikacije, prilagođavanja i izmene proizvoda radi upotrebe u zemlji različitoj od onih za koje je prvobitno dizajniran i proizveden, kao i bilo kakva oštećenja prouzrokovana ovim modifikacijama.
8. Modifikacije, prilagođavanja, intervencije i izmene Proizvoda (otvaranje ili rastavljanje) koje je izvršila treća strana, preduzeće koje nije ovlastio proizvođač ili pojedinac.
9. Održavanje i popravke koje su izvršile ili pokušale da izvrše osobe koje nisu proizvođač ili servisni centar odobren od strane proizvođača.
10. Upotrebu različitu od normalne kućne upotrebe i upotrebu u zemlji različitoj od onih za koje je prvobitno dizajniran i proizveden.
11. Instalaciju ili upotrebu proizvoda koja nije u skladu sa tehničkim ili bezbednosnim standardima i propisima koji važe u zemlji u kojoj je instaliran i korišćen.
12. Serijske brojeve proizvoda koji nedostaju ili su nečitljivi.
13. Tehnička ograničenja ili specifičnosti kako je navedeno u korisničkom priručniku.
14. Potrošni materijal i lomljive delove i dodatke osim dela pokrivenog ovom garancijom.
15. Virusne infekcije ili upotrebu proizvoda sa softverom koji nije obezbeđen ili je pogrešno instaliran.
16. Estetske nedostatke, posebno ogrebotine, tragove udara itd. prouzrokovane na spoljašnjim delovima proizvoda koji ne ometaju njegov rad.
17. Defekte prouzrokovane zarazom parazitima ili insektima.

## **11. Pravna sredstva za kršenje ugovora**

U slučaju da TCL ne obezbedi motor sa direktnim pogonom u svrhu ove garancije, TCL se obavezuje da vam pruži alternativno rešenje

## **12. Ko nema prava na prenos**

Vaša prava predviđena ovom garancijom ne mogu se preneti na treće lice. Ova garancija je posebno data Vama.

Bilo kakav prenos vlasništva nad Proizvodom rezultiraće ništavnošću ove garancije